ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO REGISTRO DE NOVEDADES

Código: FOR-PSS-309
Versión: 0
Fecha: Memo I2021015300 - 20/05/2021
Página: 1 de 2

LOCALIDAD: Fontibón UNIDAD OPERATIVA: Jardín Emanuel RESPONSABLE UNIDAD OPERATIVA: María del Pilar Suárez P.

NIVEL: Párvulos 3 NUIP: 1020008453 NIÑA O NIÑO: Dylán Santiago Cruz Bernal

MADRE/PADRE/CUIDADOR DE LA NIÑA O EL NIÑO: Catalina Bernal

ACUDIENTE PRINCIPAL: Catalina Bernal PROFESIONAL ENCARGADO DEL NIVEL: Paola Buitrago

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	X	6	7	8	9	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE NOVEDAD
01 Noviembre 2023	08:00 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa	En el día de hoy Dylán Santiago no asiste al jardín, su madre la señora Catalina Bernal envía carta vía whatsapp para el retiro del niño por cambio de ciudad, en el día de hoy se realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75 contesta su mamá quien comunica que "el niño está bien, está consumiendo los alimentos con gusto y agrado y el día de hoy viajaron a Yopal a su nuevo lugar de domicilio", por lo tanto se realizará seguimiento al niño hasta que se haga el retiro.

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	X	6	7	8	X	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD
03 Noviembre 2023	01:40 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa	En el día de hoy se realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75, contesta la señora Catalina Bernal madre del niño quien comunica que "el niño está bien, está consumiendo los alimentos brindados en casa y no ha presentado ninguna novedad", la profesional en atención a la primera infancia continuará realizando seguimiento al niño hasta que se haga el retiro. "En este punto termina la novedad".

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica.

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	X	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD
07 Noviembre 2023	09:10 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa	En el día de hoy la profesional en atención a la primera infancia realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75 contesta la señora Catalina Bernal madre del niño, comunica que Dylán se encuentra bien de salud, consume con gusto y agrado los alimentos brindados, está muy feliz, le gusta el clima y el nuevo ambiente, no ha presentado ninguna novedad, por lo tanto se continuará realizando seguimiento al participante hasta que salga el egreso "En este punto termina la novedad".

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica.

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	X	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD
10 Noviembre 2023	08:30 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa	En el día de hoy la profesional en atención a la primera infancia realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75 en 3 ocasiones pero nadie atiende la llamada, por lo tanto la profesional se comunicará nuevamente a este número para ver si se logra comunicación y así saber como se encuentra el niño, por lo tanto se continuará realizando seguimiento. "En este punto termina la novedad"

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO REGISTRO DE NOVEDADES

Código: FOR-PSS-309
Versión: 0
Fecha: Memo I2021015300 - 20/05/2021
Página: 1 de 2

LOCALIDAD: Fontibón UNIDAD OPERATIVA: Jardín Emanuel RESPONSABLE UNIDAD OPERATIVA: María del Pilar Suárez P.

NIVEL: Párvulos 3 NUIP: 1020009953 NIÑA O NIÑO: Dylan Santiago Cruz Bernal.

MADRE/PADRE/CUIDADOR DE LA NIÑA O EL NIÑO: Catalina Bernal

ACUDIENTE PRINCIPAL: Catalina Bernal PROFESIONAL ENCARGADO DEL NIVEL: Paola Buitrago

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	X	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE NOVEDAD
15 Noviembre 2023	07:23 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa	En el día de hoy la profesional en atención a la primera infancia realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75, contesta la Señora Catalina Bernal, madre del niño quien refiere que "el niño se encuentra bien, sin embargo tiene un poco de tos, el día de ayer viajaron a Bogotá y hoy lo va a llevar a Dylan al médico para realizarle unos exámenes de rutina". Por lo tanto se continuará realizando Seguimiento al niño. "En este punto termina la novedad".

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	X	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO X	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO X

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD
17 Noviembre 2023	09:00 am	Jardín Infantil Emanuel Oficina administrativa.	En el día de hoy la profesional en atención a la primera infancia realiza llamada telefónica al número 315 452 60 75, contesta la Señora Catalina Bernal madre del participante, manifiesta que "el niño está mejor de la tos y está un poco incómodo por el calor, sin embargo se encuentra bien, ya regresaron nuevamente a yopal y no ha presentado ninguna novedad, por lo tanto se continuará realizando Seguimiento al niño. "En este punto termina la novedad".

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR
Paola Buitrago Profesional en atención a la primera infancia	no aplica

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO ____	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO ____

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR

TIPO DE NOVEDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Se realizó activación de póliza: SI ____ NO ____	Se realizó activación de ruta: SI ____ NO ____

FECHA	HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD

NOMBRE, ROL Y FIRMA DE LA PERSONA QUE OBSERVA Y REGISTRA LA NOVEDAD	NOMBRE, CÉDULA Y FIRMA DE LA MADRE, PADRE O CUIDADOR

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FO-IPSB-433
Versión: 6
Fecha: Mar 9 03/10/2023 - 12/12/2023
Página: 1 de 1

No.	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)											LLAMADA							DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el consecutivo en que inicia la atención	Registre la hora exacta en que inicia la llamada	Registre el número telefónico al cual llamó	Registre los apellidos del ciudadano a quien llama	Registre los nombres del ciudadano a quien llama	Registre el tipo de documento (Cédula, Tarjeta de identidad, Registro civil, Pasaporte, Permiso especial de permanencia, Salvoconducto, Permiso por protección temporal, Otro, Ninguno)	Registre el número de documento consultado	Registre el número de historia social, expediente o ficha SIRBE consultada	Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo a través del cual participa el ciudadano	Marque con una X SI o NO según lo que responda a la pregunta		Si la respuesta es NO, registre nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada	Registre el parentesco con esa persona (Mamá, Papá, Hermano(a), Abuelo(a), Tío(a), Primo(a), Vecino(a), Amigo(a), Otro)	Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y clara ya que la persona hará o no uso de los seguimientos a que haya lugar	Marque con una X SI o NO según la respuesta a la pregunta		Registre el acuerdo o compromiso establecido con el motivo de la llamada	Marque con una X SI o NO, si requiere o no la programación de una nueva llamada		Registre observaciones sobre la llamada, si no se logró la comunicación indique el motivo	Registre la dirección y/o subdirección a cual pertenece quien realiza la llamada	Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada	Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece quien realiza la llamada	Registre el cargo o rol que ha asumido quien realiza la llamada
1	01/11/2023	08:00 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744	x		claudia Bernal	mamá	Seguimiento por proceso de egreso	x		Brindar información del niño	x		En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	Profesional en Aten P I
2	03/11/2023	07:40 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744	x		claudia Bernal	mamá	Seguimiento por proceso de egreso	x		Brindar información del niño	x		En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	Profesional en atención a la P. I
3	07/11/2023	09:10 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744	x		claudia Bernal	mamá	Seguimiento por proceso de egreso	x		Brindar información del niño	x		En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	Profesional en atención a la P. I
4	10/11/2023	08:30 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744		x			Seguimiento al niño		x			x	En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	Profesional en atención a la Prime I
5	15/11/2023	07:23 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744	x		claudia Bernal	mamá	Seguimiento al niño	x		Brindar información del niño	x		En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	Profesional en atención a la Prim I.
6	21/11/2023	09:00 am	315 452 60 75	Bernal	Claudia Catalina	C.C	1054597748	Dylan Cruz	7744	x		claudia Bernal	mamá	Seguimiento al niño	x		Brindar información del niño	x		En proceso de egreso	Fontibón	Paola Buitrago	7744	profesional en atención a la P. I.
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								

Powered by CamScanner